

## REGULAMIN

wynajmu pokoi gościnnych

w obiekcie Pokoje Gościnne Wierzbówka

w Witowie

### § 1 Zasady ogólne

1. Regulamin określa ogólne zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania gości w obiekcie Pokoje Gościnne Wierzbówka w Witowie.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających na terenie obiektu.
3. Regulamin jest dostępny w recepcji oraz na stronie internetowej [www.wierzbowka.pl](http://www.wierzbowka.pl)

### § 2 Doba noclegowa

1. Pokój /apartament wynajmowany jest na doby noclegowe.
2. Doba trwa od godziny 14:00 w dniu przyjazdu do godziny 10:00 w dniu wyjazdu.
3. Prośbę o przedłużenie doby noclegowej Gość powinien zgłosić bezpośrednio do osoby odpowiedzialnej za wynajem min. dzień wcześniej. Prośba przedłużenia pobytu może zostać odrzucona w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi/apartamentu) lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.

### § 3 Rezerwacja i meldunek

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest wcześniejsza rezerwacja, następnie okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz udostępnienie danych osobowych potrzebnych przy meldunku.
2. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres rezerwacji.
3. W pokojach mogą przebywać WYŁĄCZNIE osoby zameldowane i zgłoszone właścicielowi. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z pokoju (bez zgody i wiedzy właściciela), firma zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty. Nie akceptujemy odwiedzin osób nie zamieszkujących naszych pokoi.
4. Pokoje Gościnne Wierzbówka może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu obiektu lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników lub innych osobach przebywających w budynku.

5. W przypadku nieodwołania rezerwacji pokoju/apartamentu 7 dni przed przyjazdem po wpłaceniu zadatku lub w przypadku nie dotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do obiektu zostanie naliczona opłata za pełną dobę noclegową.

6. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby noclegowej, obiekt Wierzbówka nie zwraca opłaty za pobyt.

#### § 4 Opłaty

1. Ceny za wynajem pokoi gościnnych/apartamentu znajdują się na stronie internetowej [www.wierzbowka.pl](http://www.wierzbowka.pl).

2. Pokoje Gościnne Wierzbówka zastrzegają sobie prawo zmiany ceny.

3. Opłatę za wynajem pokoju/apartamentu Gość uiszcza przelewem na podany rachunek bankowy lub gotówką w obiekcie.

4. Gość wyraża zgodę na wystawienie faktur VAT bez podpisu.

5. Parking udostępniany jest bezpłatnie gościom wynajmującym pokój gościnny/apartament.

6. Dzieci do lat 3 przebywają bezpłatnie.

#### § 5 Odpowiedzialność

1. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Obiekt zastrzega sobie możliwość obciążenia Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe po uprzednim poinformowaniu telefonicznym.

3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, firma może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.

4. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz, a w okresie grzewczym od października do maja zamknąć okno- w innym wypadku zostanie naliczona opłata w wysokości 40 zł/ doba.

5. Za zagubienie klucza od pokoju/apartamentu pobierana jest opłata w wysokości wymiany zamka.

6. Gość powinien zawiadomić właściciela o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

7. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem obiektu.

8. Odpowiedzialność obiektu Pokoje Gościnne Wierzbówka z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów wartościowych jest ograniczona

#### § 6 Zwrot rzeczy pozostawionych

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju gościnnym przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres po zamówieniu przez niego kuriera lub opłaceniu przez niego skrytki w poczkamacie.

#### § 7 Cisza nocna

1. W obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 6:00 rano.

#### § 8 Postanowienia dodatkowe

1. Obiekt Pokoje Gościnne Wierzbówka wyraża zgodę na obecność zwierząt. w przypadku zniszczeń zostanie naliczona opłata.

2. W obiekcie i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia. Przed budynkiem jest wyznaczone miejsce, gdzie można palić.

3. W pokojach hotelowych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych.

4. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez obiekt Pokoje Gościnne Wierzbówka w Witów 2b dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.

5. Zakazuje się prowadzenia na terenie obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.

6. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie obiektu powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości.

7. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach gościnnych i ich wyposażeniu.

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

9. Obiekt Pokoje Goscinne Wierzbówka zastrzega możliwość dokonywania zmian w niniejszym regulaminie.